

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap ERON Communicatie B.V., gevestigd te Mijdrecht en geregistreerd onder nummer 30170906 bij de Kamer van Koophandel te Midden-Nederland, hierna te noemen: "ERON".
2. Opdrachtgever: de rechtspersoon, dan wel de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, welke met ERON een overeenkomst van opdracht aangaat.
3. Overeenkomst van opdracht: de overeenkomst waarbij ERON zich verbindt anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst producten en diensten, dan wel hosting te leveren tegen betaling van een overeengekomen aankoopbedrag, loon, dan wel het op de gebruikelijke wijze berekende loon, dan wel een redelijk loon.
4. Overmacht: In ieder geval de situatie waarin sprake is van storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen.
5. Onderhoudsvergoeding: de periodieke vaste vergoeding die opdrachtgever voor het onderhoud is verschuldigd, als gespecificeerd in de overeenkomst van onderhoud.
6. Service-uren: het in de overeenkomst van onderhoud gespecificeerde tijdvak waarbinnen fouten en of storingen door de opdrachtgever aan ERON kunnen worden gemeld en waarbinnen het onderhoud wordt verleend.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten vanuit ERON, alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de overeenkomst of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk, aanvullend zijn overeengekomen.
3. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wijst ERON uitdrukkelijk van de hand, tenzij anders vooraf overeengekomen.

Artikel 3. Offerte

1. De door ERON gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig tot maximaal dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij anders is aangegeven of overeengekomen.
2. Alle diensten van ERON worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst ERON uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

Artikel 4. Termijnen

1. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ERON zijn verstrekt heeft ERON het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten - volgens de gebruikelijke tarieven van ERON - bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Termijnen waarbinnen de diensten dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen opdrachtgever en ERON overeengekomen is.

Artikel 5. Feitelijk opdrachtnemer

1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de entiteit ERON en aldus niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers.
2. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
3. ERON heeft het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.

Artikel 6. Meerwerk

1. Indien ERON op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, dan worden deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van ERON.
2. ERON kan verlangen dat voor meerwerk een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tot stand komt.
3. Indien er sprake is van meerwerk dan wordt elke overeengekomen termijn verlengd met de duur van het meerwerk.

Artikel 7. Gegevens opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden welke ERON naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, (a) in de gewenste vorm, (b) op de gewenste wijze en (c) tijdig ter beschikking van ERON te stellen. ERON bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig wordt verstaan.
2. Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan ERON verstrekte informatie, middelen en diensten, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Opdrachtgever vrijwaart ERON voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.
4. Eventueel door ERON gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade aan de zijde van ERON, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de opdrachtgever van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
5. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met de ERON overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

Artikel 8. Prijzen

1. Indien niet anders vermeld, zijn door ERON opgegeven prijzen exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele inklaringskosten en/of overige (belasting) heffingen.
2. Voor zover niet anders overeengekomen, gelden alle prijzen voor levering af magazijn ERON.
3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, of voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is ERON gerechtigd het overeengekomen tarief hierop aan te passen.

Artikel 9. Betaling

1. Betaling is, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, overgemaakt binnen acht (8) dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Betaling dient te geschieden in de valuta waarin de facturen zijn uitgeschreven en, vrij van kosten, op bankrekening van ERON, tenzij partijen anders overeengekomen zijn.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn, dan wel een andere tussen partijen overeengekomen termijn, heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. ERON is gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
4. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door ERON gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, voor het maximale bedrag dat is toegestaan. Ter bepaling van dit bedrag kan in uitzonderlijke gevallen worden geconfirmeerd aan hetgeen daaromtrent is bepaald in het Besluit Buitengerechtelijke incassokosten 2012.
5. ERON heeft het recht om een voorschot te vragen aan opdrachtgever. ERON is niet tot levering verplicht voordat de betaling van dit voorschot door opdrachtgever is voldaan.
6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van ERON daartoe aanleiding geeft, is ERON van opdrachtgever te verlangen dat deze onmiddellijk (aanvullende) zekerheid stelt in een door ERON te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is ERON gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is alles wat opdrachtgever aan ERON uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
7. Retourzendingen kunnen slechts geschieden met voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ERON. Alleen door ERON onder deze voorwaarde aanvaarde retourzendingen geven afnemer het recht op creditering.

Artikel 10. Elektronische correspondentie

1. Opdrachtgever en ERON stellen elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit door het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
2. Zowel opdrachtgever als ERON doen of nalaten alles wat redelijkerwijs van beide verwacht mag worden ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
3. Data uit de systemen van ERON gelden als voldoende bewijs op van (de inhoud en de datum van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 11. Garantie

1. Opdrachtnemer staat voor een periode van maximaal zes (6) maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.
2. Als na onderzoek door ERON blijkt dat een opdracht niet zonder meer deugdelijk is uitgevoerd, maakt opdrachtnemer de keuze of er herstel- dan wel vervangingswerkzaamheden zullen worden uitgevoerd.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever kan ERON uitsluitend aansprakelijk stellen voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht, dan wel van bewezen opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien ERON aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar voor het betreffende geval uitkeert, dan wel maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. ERON is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Opdrachtgever vrijwaart ERON voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.
5. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is ERON nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij ERON bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij ERON steeds de bedoeling van opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt.
6. Partijen zijn gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen.

Artikel 13. Klachten

1. Klachten betreffende onze dienstverlening dienen schriftelijk binnen tien (10) dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover opdrachtgever reclameert te worden ingediend.
2. Klachten over de factuur dienen binnen acht (8) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend.
3. In geval van een terecht uitgebrachte klacht zullen partijen nader overleg voeren over een minnelijke oplossing van de betreffende kwestie.

Artikel 14. Overmacht

1. In geval van overmacht en in het geval dat ERON door eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van ERON kan worden gevergd, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort, dan beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding door ERON.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten en vrijwaring

1. ERON is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom van inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, ontwerpen, omschrijvingen c.q. adviezen, software en dergelijke.
2. Na betaling van het ten gevolge van een gesloten overeenkomst aan ERON verschuldigde, komt aan de opdrachtgever ter zake het voorgaande slechts een gebruiksrecht toe, tenzij anders is overeengekomen.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de door ERON geleverde werkzaamheden c.q. bewerkte zaken aan te wenden voor verkoop- of promotiedoeleinden, dan wel te openbaren en/of te verveelvoudigen, zonder uitdrukkelijke toestemming van ERON.
4. De opdrachtgever gebruikt de bewerkte zaak niet voor andere doeleinden dan voor het doel dat in de overeenkomst tussen partijen is gesloten.
5. Opdrachtgever is aan ERON per overtreding van de bepalingen van dit artikel een boete verschuldigd van € 25.000,00 (zegge: vijfentwintigduizend euro). Deze boete wordt naast de schadevergoeding op grond van de wet gevorderd.
6. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn het label/merk, alsmede de van opdrachtgever afkomstige monsters en/of tekeningen te gebruiken en vrijwaart ERON tegen elke aanspraak van een derde gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

Artikel 16. (Verlengd) eigendomsvoorbehoud (en gebruiksrecht)

1. Na levering blijft ERON eigenaar van geleverde zaken en daarop rustende rechten zolang opdrachtgever:
 - a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of elke andere tussen partijen bestaande overeenkomsten;
 - b. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit de betreffende overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
 - c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
3. Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat ERON toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
4. Als ERON geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan ERON te verpanden.
5. Eerst na voldoening van al hetgeen de opdrachtgever verplicht is, geworden uit hoofde van deze en andere tussen partijen bestaande overeenkomsten staat het opdrachtgever vrij om het gebruiksrecht op geleverde voor eigen beheer aan te wenden. Het (al dan niet tegen betaling) verhandelen van de bestaande gebruiksrechten valt geenszins onder aanwenden voor eigen beheer.

Artikel 17. Opzegging

1. Opdrachtgever kan te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever tenminste het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door ERON opgegeven uren voor diensten die reeds ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
2. Bij voortijdige opzegging is de opdrachtgever tevens gehouden de onkosten verbonden aan de uitvoering van de opdracht te vergoeden, de kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden, alsmede mogelijke schade welke ERON door de opzegging lijdt, het één en ander conform datgene hierover is bepaald in boek 6 Burgerlijk Wetboek.
3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
4. Indien ERON tussentijds opzegt, heeft opdrachtgever recht op medewerking van ERON bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van gewichtige redenen welke tot de opzegging hebben geleid. Voor deze redenen wordt aangeknoopt bij lid 5.
5. ERON heeft het recht de overeenkomst zonder verdere medewerking, ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - a. opdrachtgever niet tijdig de voorschotten en facturen voldoet;
 - b. opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding,
 - c. opdrachtgever oneigenlijk gebruikmaakt van de hostingproducten en/of -diensten en/of hiermee in strijd met (inter)nationale wet- en regelgeving handelt;
 - d. opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden;
6. ERON kan in voorgaande gevallen aanleiding zien tot het doen van aangifte bij Justitie.

Artikel 18. Overeenkomst van support en/of onderhoud (meerwerk)

1. ERON onderhoudt het product tijdens de binnen het pakket overeengekomen service-uren en in overeenstemming met de bepalingen van overeenkomst.
2. Een tussen partijen gesloten overeenkomst van onderhoud laat de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever voor het beheer en de wijze van gebruik van het product onverlet.

ALGEMENE VOORWAARDEN | ERON COMMUNICATIE B.V.

3. Indien zich een storing voordoet, stelt opdrachtgever ERON direct daarvan op de hoogte met een gedetailleerde omschrijving van de storing.
4. Opdrachtgever verleent alle door ERON verlangde medewerking voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van het product, bij gebreke waarvan ERON het onderhoud kan opschorten of beperken.
5. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van het product, wijzigingen aan het product, gebruik van het product in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden, achterstallig onderhoud, of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen, netwerkverbindingen of in spanningsvoorzieningen, of koppelingen met hardware/software, programmatuur of materialen die niet onder de overeenkomst van onderhoud vallen, zijn geen onderdeel van de overeenkomst en zullen in het voorkomende geval als meerwerk en volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
6. ERON is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens.
7. Indien ERON op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst van onderhoud vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van ERON.
8. ERON is nimmer verplicht aan een dergelijk aanvullend verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 19. (Beroeps)regelgeving

1. Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor ERON voortvloeien uit de toepasselijke (beroeps)regelgeving.
2. Opdrachtgever is ermee bekend dat ERON - onder meer, doch niet uitsluitend:
 - a. op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
 - b. op grond van geldende wet- en regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
 - c. krachtens geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) opdrachtgever c.q. de cliënt te doen.
3. ERON sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door ERON aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.

Artikel 20. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ERON gevestigd is, tenzij dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd is verklaard.